

**BỘ CÔNG AN
CỤC CẢNH SÁT PCCC VÀ CNCH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 984 /PCCC&CNCH-P1
V/v Cung cấp báo giá dịch vụ thuê máy
chủ vận hành phần mềm phục vụ quản lý
công tác PCCC

Hà Nội, ngày 01 tháng 4 năm 2024

Kính gửi: Các Công ty, Doanh nghiệp (Đơn vị)

Cục Cảnh sát Phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ hiện có nhu cầu thuê hệ thống máy chủ để cài đặt, sử dụng các phần mềm phục vụ quản lý công tác phòng cháy và chữa cháy.

Để có cơ sở báo cáo cấp thẩm quyền phê duyệt dự toán, Cục Cảnh sát phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ đề nghị Đơn vị cung cấp báo giá dịch vụ thuê máy chủ của Đơn vị (Có yêu cầu kỹ thuật chi tiết gửi kèm theo).

Bản chào giá của Quý đơn vị đề nghị gửi về Cục Cảnh sát PCCC và CNCH, trước ngày 08/4/2024; địa chỉ: Số 1 Vũ Hữu, Nhân Chính, Thanh Xuân, Hà Nội hoặc email: benmoithaucspccc.gov@gmail.com.

Cục Cảnh sát PCCC và CNCH trân trọng cảm ơn sự quan tâm của Quý đơn vị./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c Cục trưởng (để báo cáo);
- Lưu: VT, P1.

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**



Đại tá Hoàng Ngọc Huynh

**YÊU CẦU KỸ THUẬT THUÊ MÁY CHỦ PHỤC VỤ TRIỂN KHAI PHẦN MỀM
PHỤC VỤ CÔNG TÁC KIỂM ĐỊNH, THẨM DUYỆT VỀ PCCC VÀ
MỘT SỐ CÔNG TÁC NGHIỆP VỤ CỦA CỤC CẢNH SÁT PCCC VÀ CNCH**
(Kèm theo Văn bản số 984 / PCCC&CNCH-PI ngày 01/4/2024)

A. YÊU CẦU VỀ CẤU HÌNH KỸ THUẬT

TT	Nội dung	Yêu cầu cấu hình kỹ thuật	Đơn vị	Số lượng
I	Thuê máy chủ phục vụ triển khai phần mềm phục vụ công tác kiểm định PCCC và một số công tác nghiệp vụ PCCC khác			
1	Máy chủ triển khai phần mềm phục vụ công tác kiểm định phương tiện PCCC	- Hệ điều hành: Phần mềm Ubuntu bản quyền vĩnh viễn hoặc tương đương hoặc cao hơn; - Bộ vi xử lý (CPU): $\geq 2,4$ GHz, 20 cores - Ổ cứng: tối thiểu 01 ổ SSD dung lượng ≥ 960 GB và 01 ổ cứng HDD dung lượng ≥ 12 TB - Bộ nhớ RAM: ≥ 16GB DDR4 - Thời gian thuê: 12 tháng	Máy	1.0
	Yêu cầu Máy chủ	- Lưu lượng thông tin: Không giới hạn - Băng thông chia sẻ trong nước: ≥ 300 Mbps - Băng thông chia sẻ quốc tế: 10 Mbps - Số lượng địa chỉ IP ≥ 1 - Đảm bảo công suất nguồn điện cho mỗi máy chủ ≥ 600 W và có nguồn dự phòng trong trường hợp mất điện. - Thời gian thuê: 12 tháng	Chỗ	1.0
	Yêu cầu về chỗ đặt			

	Yêu cầu về sao lưu dữ liệu đám mây (Cloud Backup)	- Số lượng máy chủ được sao lưu dữ liệu: 01 - Dung lượng sao lưu $\geq 1,5$ TB - Thời gian thuê: 12 tháng	TB	1.5
2	Máy chủ phục vụ quản lý hồ sơ về giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực kiểm tra an toàn PCCC liên quan đến công tác quản lý thông tin về kiểm định phương tiện, thẩm duyệt, nghiệm thu PCCC của các cơ sở thuộc diện quản lý nhà nước về PCCC; cấp chứng chỉ, giấy phép liên quan đến công tác PCCC;...			
	Yêu cầu Máy chủ	1. Máy chủ Server WEB & API (máy chủ chạy ứng dụng): - Hệ điều hành: Phần mềm Windows Server (64 bit) - 20 Cores License Pack trở lên phiên bản mới nhất - Bộ vi xử lý (CPU): $\geq 2,4$ GHz, 20 cores - Ổ cứng: tối thiểu 01 ổ SSD dung lượng ≥ 960 GB - Bộ nhớ RAM: ≥ 32 GB DDR4 - Thời gian thuê: 12 tháng	Máy	1.0
		2. Máy chủ Server Database (máy chủ cơ sở dữ liệu) - Hệ điều hành: Phần mềm Windows Server (64 bit) - 20 Cores License Pack trở lên phiên bản mới nhất - Phần mềm SQL Server 2019 Standard Edition trở lên - Bộ vi xử lý (CPU): $\geq 2,4$ GHz, 20 cores - Ổ cứng: tối thiểu 01 ổ SSD dung lượng ≥ 960 GB - Bộ nhớ RAM: ≥ 32 GB DDR4 - Thời gian thuê: 12 tháng		1.0
		- Lưu lượng thông tin: Không giới hạn - Băng thông chia sẻ trong nước: ≥ 300 Mbps - Băng thông chia sẻ quốc tế: 10 Mbps - Số lượng địa chỉ IP ≥ 2 - Đảm bảo công suất nguồn điện cho mỗi máy chủ ≥ 600 W và có nguồn dự phòng trong trường hợp mất điện. - Thời gian thuê: 12 tháng	Chỗ	2.0

	Yêu cầu về sao lưu dữ liệu đám mây (Cloud Backup)	- Số lượng máy chủ được sao lưu dữ liệu: 02 - Dung lượng sao lưu $\geq 4,5$ TB - Thời gian thuê: 12 tháng	TB	4.5
II Thuê máy chủ triển khai phần mềm phục vụ công tác thẩm duyệt về PCCC và một số công tác nghiệp vụ PCCC khác				
1	Máy chủ triển khai phần mềm phục vụ công tác thẩm duyệt, nghiệm thu về PCCC			
	Máy chủ	- Hệ điều hành: Phần mềm Windows Server (64 bit) - 20 Cores License Pack trở lên phiên bản mới nhất - Bộ vi xử lý (CPU): $\geq 2,4$GHz, 20 cores - Ổ cứng: tối thiểu 1 ổ SSD dung lượng ≥ 960 GB và 1 ổ HDD dung lượng ≥ 12 TB - Bộ nhớ RAM: ≥ 32GB DDR4 - Thời gian thuê: 12 tháng	Máy	1.0
	Yêu cầu về chỗ đặt	- Lưu lượng thông tin: Không giới hạn - Băng thông chia sẻ trong nước: ≥ 300 Mbps - Băng thông chia sẻ quốc tế: 10 Mbps - Số lượng địa chỉ IP ≥ 1 - Đảm bảo công suất nguồn điện cho mỗi máy chủ ≥ 600W và có nguồn dự phòng trong trường hợp mất điện. - Thời gian thuê: 12 tháng	Chỗ	1.0
	Yêu cầu về sao lưu dữ liệu đám mây (Cloud Backup)	- Số lượng máy chủ được sao lưu dữ liệu: 01 - Dung lượng sao lưu ≥ 6 TB - Thời gian thuê: 12 tháng	TB	6.0

2	Máy chủ phục vụ trang thông tin điện tử đăng tải thông tin hướng dẫn thủ tục hành chính liên quan đến kiểm định phương tiện PCCC và thẩm duyệt, nghiệm thu về PCCC; các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến công tác PCCC và CNCH; các thông tin hoạt động của lực lượng Cảnh sát PCCC;....)			
	Máy chủ	- Hệ điều hành: Phần mềm Ubuntu bản quyền vĩnh viễn hoặc tương đương hoặc cao hơn; - Bộ vi xử lý (CPU): $\geq 2,4\text{GHz}$, 20 cores - Ổ cứng: tối thiểu 1 ổ SSD dung lượng $\geq 3.84\text{ TB}$ - Bộ nhớ RAM: $\geq 32\text{GB DDR4}$ - Thời gian thuê: 12 tháng	Máy	1.0
	Yêu cầu về chỗ đặt	- Lưu lượng thông tin: Không giới hạn - Băng thông chia sẻ trong nước: $\geq 300\text{ Mbps}$ - Băng thông chia sẻ quốc tế: 10 Mbps - Số lượng địa chỉ IP ≥ 2 - Đảm bảo công suất nguồn điện cho mỗi máy chủ $\geq 600\text{W}$ và có nguồn dự phòng trong trường hợp mất điện. - Thời gian thuê: 12 tháng	Chỗ	1.0
	Yêu cầu về sao lưu dữ liệu đám mây (Cloud Backup)	- Số lượng máy chủ được sao lưu dữ liệu: 01 - Dung lượng sao lưu $\geq 4\text{ TB}$ - Thời gian thuê: 12 tháng	TB	4.0

B YÊU CẦU VỀ HẠ TẦNG, BẢO MẬT, DỰ PHÒNG, QUẢN TRỊ VẬN HÀNH

TT	Nội dung	Yêu cầu cấu hình kỹ thuật
I Yêu cầu về hạ tầng		
1	Yêu cầu về Data Center (Trung tâm dữ liệu)	Data Center cần đảm bảo về chỗ đặt và điều hòa cho thiết bị theo tiêu chuẩn Tier 3.
2	Yêu cầu về quản trị truy cập	Việc tiếp cận máy chủ cần được hạn chế và quản lý truy cập.
3	Kết nối mạng Internet	Kết nối có dự phòng, đảm bảo dịch vụ online active 24/7.
4	Tủ rack lắp đặt thiết bị	- Tủ rack loại 42U trở lên. - Có dự phòng về nguồn điện.
5	Hệ thống thang máng cáp	- Hệ thống thang máng cáp được phân bố đều theo các trục ngang và trục dọc của Phòng đặt máy chủ; có phân biệt thang máng dành cho cable quang và cáp đồng. - Hệ thống thang máng dành cho cáp điện được lắp đặt riêng và cách biệt với hệ thống thang máng cáp tín hiệu.
6	Nguồn điện dự phòng	- Nguồn điện được thiết kế kế đảm bảo N+1. - Trung tâm dữ liệu phải được thiết kế có 2 nguồn độc lập.
7	Yêu cầu về phòng cháy chữa cháy	Trung tâm dữ liệu phải đáp ứng yêu cầu về an toàn PCCC theo quy định của pháp luật.
II	Yêu cầu về bảo mật	

1	Yêu cầu về Firewall (tường lửa)	Các máy chủ cần được bảo vệ truy cập bởi tường lửa có các tính năng: - Access control (Điều khiển truy cập). - Antivirus/malware (Chống virus/mã độc).
2	Yêu cầu về hệ thống chống xâm nhập IPS/IDS	Các máy chủ cần được bảo vệ truy cập bởi hệ thống IPS/IDS.
3	Yêu cầu về chống tấn công DDOS	Các máy chủ cần được bảo vệ chống tấn công DDOS.
4	Yêu cầu về WAF (tường lửa ứng dụng web)	Các ứng dụng cần được bảo vệ truy cập bởi tường lửa WAF.
5	Yêu cầu về Firewall cho cơ sở dữ liệu	Cơ sở dữ liệu cần được bảo vệ bởi Firewall DB.
6	Yêu cầu về thiết kế mạng	Đảm bảo thiết kế mạng với các vùng tách biệt.
7	Yêu cầu về phương án quản lý	Cho phép quản trị từ xa an toàn qua VPN.
8	Yêu cầu về phân mềm security endpoint (bảo vệ chống tấn công mã độc cho thiết bị đầu cuối)	Các máy chủ cần được cài đặt và bảo vệ bởi phần mềm security endpoint.
III	Yêu cầu về dự phòng hệ thống và toàn vẹn dữ liệu	
1	Yêu cầu về dự phòng hệ thống máy chủ	Có phương án và cam kết phục hồi lại hệ thống khi hệ thống hiện tại gặp sự cố.

2	Yêu cầu về thiết bị hệ thống	- Thiết bị mạng cần được cấu hình, đầu nối dự phòng, đầu nối chéo với máy chủ để tránh trường hợp gặp sự cố gây gián đoạn dịch vụ. - Thiết bị bảo mật cần được triển khai theo cặp nhằm dự phòng nóng.
3	Yêu cầu về dự phòng dữ liệu	Dữ liệu cần được sao lưu định kỳ và lưu trữ bản backup an toàn có mã hóa ngoài DC nhằm tránh mất mát dữ liệu. Hệ thống được backup một cách tự động, có tối thiểu 3 bản sao lưu (RPO) theo ngày hoặc tuần, tháng....Có kịch bản phục hồi hệ thống khi cần thiết.
4	Yêu cầu về phòng tránh thảm họa	Trường hợp xảy ra thảm họa (động đất, sóng thần, bão v..v...) gây gián đoạn hoạt động của trung tâm dữ liệu chính DC, hệ thống dự phòng tại DR cần được đảm bảo tránh mất mát dữ liệu và có thể sử dụng để phục hồi lại hệ thống.
IV Quản trị vận hành		
1	Yêu cầu về giám sát	Cần đảm bảo hệ thống thiết bị được theo dõi giám sát 24/7 bởi trung tâm vận hành NOC, có nhân viên trực và sẵn sàng phối hợp từ xa theo yêu cầu.
2	Yêu cầu về vận hành sao lưu & phục hồi	Cần đảm bảo dữ liệu được sao lưu đầy đủ và thực hiện diễn tập phục hồi theo yêu cầu.

